

# الاستدامة والابتكار

شرعت solutions by stc في مرحلة ريادية جديدة لمواءمة رؤيتها واستراتيجيتها وسلسلة القيمة مع أفضل الممارسات العالمية والأطر والمعايير للاستدامة والابتكار. وانطلاقاً من كون الاستدامة والابتكار جوهر تطلعاتها الاستراتيجية، تواصل solutions التزامها بتقديم مبادرات التحول الرقمي المستدامة التي تتماشى مع رؤية المملكة 2030.

## رؤيتنا للاستدامة

### دفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين الناس من خلال التقنيات المستدامة.

تضمنت الخطوة الأولى في رحلة solutions by stc نحو الاستدامة إجراء تقييم شامل للمواضيع الجوهرية، بهدف تمكين الشركة من تحديد الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تتطلب اهتماماً خاصاً وتؤثر بصورة أكبر على أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين ومن ثم ترتيبها وتصنيفها وفقاً لأهميتها الجوهرية.

”تصدر الاستدامة قائمة الأولويات في رحلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، مما يعزز أهمية التمسك بأفضل معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لتحقيق النمو المستمر للمملكة ولشركتنا على حدٍ سواء.

وانطلاقاً من قيادة solutions by stc في تمكين التحول الرقمي في المملكة، تدرك الشركة مسؤوليتها الكبيرة في رسم ملامح المستقبل المستدام، لذا، نستغل قوة الابتكار لتقديم حلول تكنولوجية مستدامة وإطلاق مبادرات استشرافية تهدف إلى إضفاء بصمة إيجابية على حياة الناس وكوكبنا لتسريع عجلة التحول الرقمي في المملكة ورحلتها نحو عالم مستدام.

وبحلول عام 2030، نسعى إلى أن نكون شركة رائدة في خلق القيمة والأثر من أعمالنا وممارساتنا، وابتكار الحلول التي تمكن عملائنا وشركائنا من تحقيق طموحاتهم في مجال الاستدامة وقيادة الطريق نحو مستقبل مستدام للجميع.“

عمر عبدالله النعماني  
الرئيس التنفيذي

نستمد الإلهام من الأفق الثالث لاستراتيجية LEAP، لنطرح استراتيجية الاستدامة (تحقيق النمو - GROW) كتأكيد على إيماننا بإمكانية تحقيق النمو الهادف من خلال التركيز بشكل أكبر على الاستدامة.

ونسترشد بمبادئنا للاستدامة باعتبارها أداة تمكين تتيح للشركة النمو في العالم الرقمي بوتيرة أكثر استدامة.

## تحقيق النمو - GROW: استراتيجيتنا للاستدامة

تقود solutions by stc التحول الرقمي الأخضر بفضل تركيزها على الابتكار والتأثير الإيجابي، مما يسهم في تعزيز التزامها بأفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

وباعتبارها المزود الرائد لخدمات تقنية المعلومات داخل المملكة وخارجها، تلتزم solutions by stc بقيادة مساعي التحول الرقمي في المنطقة لإضفاء بصمة إيجابية على حياتنا وكوكبنا.

وما وجود الابتكار في قلب ثقافتها إلا دعامة مكفلة لدورها القيادي في توجيه قطاع التقنية نحو التحول الرقمي الأخضر في المنطقة وتحقيق مستهدفات رؤية 2030.

أصبح كلٌّ من الاستدامة والابتكار في عام 2023م ركائز أساسية لاستراتيجية solutions by stc الشاملة (استراتيجية LEAP) تضمنان اعتمادها بأسلوب منهجي ومرن. وتحدد هذه الاستراتيجية مسار الشركة نحو الريادة في توفير خدمات مستدامة و متمحورة حول العملاء عبر كافة مراحل سلسلة القيمة في مجال تقنية المعلومات.

## التزامنا بالاستدامة

تحرص solutions by stc على إرساء مستقبل مستدام لقطاع خدمات تقنية المعلومات عبر دمج اعتبارات المسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع نواحي أعمالها وتحقيق عوائد طويلة الأمد لأصحاب المصلحة والمساهمة في توفير عالم أفضل للأجيال القادمة.



## الاستدامة والابتكار (تتمة)

## المواءمة مع الأولويات الوطنية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

بتركيز خاص على تطوير مساهماتنا والارتقاء بها بصورة مستمرة، بهدف تسهيل الانتقال بشكل سلس ومتناغم مع الأهداف والسياسات والأطر الوطنية، وفي الوقت نفسه مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والأطر الشاملة المعتمدة لتقارير الاستدامة.

نفخر بما حققناه من تكامل استراتيجي بفضل مواءمة جهودنا مع رؤية المملكة 2030، واستراتيجية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية، والاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، مما يعكس التزامنا الجاد بتعزيز أهداف المملكة وتحقيق التغيير الإيجابي، على المستويين الوطني والدولي، وصممنا مبادراتنا وإستراتيجيتنا للاستدامة GROW

## رؤيتنا للمسؤولية البيئية والاجتماعية والحوكمة

دفع عجلة التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية وتمكين الناس من خلال التقنيات المستدامة

G

الاستجابة الخضراء من  
خلال التقنيات والعمليات  
المستدامة

R

تعزيز العلاقات بين  
الموظفين والتمكين  
الاجتماعي الرقمي

O

تحسين الحوكمة  
لتحقيق التميز  
الأخلاقي

W

توسيع نطاق الشراكات  
المؤثرة والمشتريات  
المستدامة



## تمت صياغة الرؤية واستراتيجيتها وفق الرؤية الشاملة لاستراتيجية الاستدامة لمجموعة stc, ورؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

المواصفة مع الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي	المواصفة مع هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية (cst.gov.sa)	مواصفة استراتيجية LEAP	مواصفة استراتيجية stc	المواصفة مع رؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مجالات التركيز
<p>البعد 6: المنظومة</p>	<p>تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة</p>	<p>L P</p>	<p>العناية بالبيئة العناية بالبيئة تعزيز الفرص الرقمية المبتكرة</p>	<p>مجتمع حيوي - بيئته عامة اقتصاد مزدهر - استثماره فاعل الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنى التحتية الهدف 13: العمل المناخي</p>	<p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 13 CLIMATE ACTION</p>	<p><b>G</b> الاستجابة الخضراء من خلال التقنيات والعمليات المستدامة Processes</p>
<p>البعد 2: الكفاءات البعد 5: البحث والابتكار البعد 6: المنظومة</p>	<p>تحقيق التميز التنظيمي تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة حماية المستخدمين</p>	<p>E P</p>	<p>تمكين القوى البشرية توسيع الوصول إلى التكنولوجيا والاتصال إثراء الحياة والتجارب والالاتصال</p>	<p>مجتمع حيوي ... بيئته عامرة اقتصاد مزدهر ... فرصة مثمرة اقتصاد مزدهر ... موقعه مستغل الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاهية الهدف 4: التعليم الجيد الهدف 5: المساواة بين الجنسين الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة</p>	<p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 10 REDUCED INEQUALITIES</p>	<p><b>R</b> تعزيز العلاقات بين الموظفين والتكامل الاجتماعي الرقمي</p>
<p>البعد 3: السياسات والأنظمة البعد 4: الاستثمار البعد 6: المنظومة</p>	<p>حماية المستخدمين تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة تمكين التحول الرقمي لجميع القطاعات في المملكة</p>	<p>A P</p>	<p>ممارسة الأعمال بنزاهة تعزيز الآثار الاقتصادية تعزيز الفرص الرقمية المبتكرة</p>	<p>اقتصاد مزدهر - تنافسيته جاذبة وطن طموح - حكومته فاعلة الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنى التحتية الهدف 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية</p>	<p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>	<p><b>O</b> تحسين الحكومة لتحقيق التميز الأخلاقي</p>
<p>البعد 1: الطموح البعد 6: المنظومة</p>	<p>تحقيق التميز التنظيمي تحفيز الاستثمار وتعزيز المنافسة</p>	<p>L A P</p>	<p>ممارسة الأعمال بنزاهة تمكين القوى البشرية تعزيز الآثار الاقتصادية</p>	<p>اقتصاد مزدهر - فرصة مثمرة وطن طموح - مواطنه مسؤوله الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف رؤية 2030</p>	<p>17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p>	<p><b>W</b> توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة</p>

## مواضيعنا الجوهرية

1	حوكمة ونزاهة الشركات	<p>تم تحديد القضايا الست الأهم على أنها جوهرية للغاية، مما يدل على دورها المحوري في عمليات المؤسسة وتخطيطها الاستراتيجي.</p> <p>تُشكل هذه القضايا أساس البنية التحتية للعمل، وتجسد الالتزام بالحوكمة الأخلاقية، وحماية البيانات القوية، وإدارة المواهب المتمحورة، وتعزيز الابتكار في المجال الرقمي، وضمان تجربة عملاء مثالية.</p>	جوهريّة للغاية
2	أخلاقيات العمل والامتثال		
3	خصوصية البيانات والامن السيبراني		
4	الاحتفاظ بالمواهب وتطويرها والتخطيط لتعاقب الموظفين		
5	الابتكار الرقمي والتحول والاستخدام الأخلاقي للتكنولوجيا		
6	رضا العملاء وتعزيز الخبرة		
7	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	<p>تركز المحاور السبعة على تعزيز ثقافة مؤسسية شاملة وإعطاء الأولوية لصحة ورفاهية الموظفين وإدارة كفاءة الطاقة وإدارة الشراكات الاستراتيجية وضمان التوظيف والمسؤولية الاجتماعية للشركات وتعزيز التحالفات الاستراتيجية.</p> <p>على الرغم من عدم كونها أساسية بشكل مباشر كأول ستة جوانب، إلا أن هذه العناصر تلعب دورًا حاسمًا في تمكين solutions by stc من خلال تعزيز سمعتها وقدرتها على الصمود وشبكات علاقاتها. وهذا بدوره يُرَسِّخُ نجاح الشركة ونموها على المدى الطويل.</p>	جوهريّة جداً
8	مشاركة الموظفين وتعزيز رفايتهم وسلامتهم		
9	إدارة الطاقة والعمل المناخي		
10	الاستثمار الاجتماعي والتنمية المجتمعية		
11	الشراكات والتحالفات		
12	التوطين		
13	حماية حقوق الإنسان ومعايير العمل	<p>بعد الموضوعان المتبقيان ركيزتين أساسيتين في نهج الاستدامة الشامل لشركة solutions by stc، فهما يعكسان الوعي والاستجابة لكل من المستهلك المستدام وإدارة الموارد المسؤولة، وهما عاملان حاسمان في تحقيق الاستدامة الشاملة.</p>	جوهريّة
14	التوريد المستدام		
15	إدارة الموارد المسؤولة		

وأجرت الشركة تقييماً شاملاً لتحديد تأثير الموضوعات الجوهرية على الاستدامة، بهدف توجيه رحلتها نحو الاستدامة، وحددت الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية لتشكل ركيزة استراتيجية ومتسقة لتعزيز استراتيجية GROW.

وتعتبر ركائز استراتيجية الاستدامة دعائم قوية توجه جهود solutions by stc ويتم تسليط الضوء على أهميتها في بيانات الرؤية.

للاطلاع على المزيد من المعلومات حول نهجنا في إدارة الاستدامة، يرجى الرجوع إلى تقرير الاستدامة الخاص بنا.

حرصت solutions by stc في إطار جهودها الدؤوبة للمواءمة مع أحدث الممارسات الرائدة في مجال الاستدامة على صياغة استراتيجيتها الشاملة للاستدامة GROW بتحديد التأثيرات الجوهرية الأكثر ارتباطاً بأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين وترتيبها بحسب الأولوية. كما استرشدت الشركة عند تحديد المواضيع الجوهرية الخاصة بها وبأهدافها وتطلعاتها المحددة في استراتيجية LEAP وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، والأولويات الوطنية الأخرى.



الاستدامة والابتكار (تتمة)

أبرز النتائج والإنجازات في عام 2023م

التصدي لتحديات تغير المناخ

الأهداف الاستراتيجية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الاستراتيجية	مجالات التركيز
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ الالتزام بتحقيق صافي صفر انبعاثات كربونية وبمبادئ الاقتصاد الدائري، وتقليل تأثير العمليات على توليد الغازات الدفيئة والكفاءة في استخدام الطاقة والمياه</li> <li>▶ تنويع واستقطاب أسواق السحابة الخضراء، وابتكار حلول رقمية لتحقيق التميز المستدام</li> </ul>		<p><b>الاستجابة الخضراء من خلال التقنيات المستدامة</b></p> 

تطوير التقنيات النظيفة

بصفتنا شركة رائدة في سوق الاتصالات وتقنية المعلومات، فإنّ تطوير التقنيات النظيفة ليس بالمجال الجديد علينا، حيث سبق لنا إنجاز مشروع مراقبة جودة الهواء لأحد العملاء، ونشتهر اليوم بتقديم حلول غير ورقية لعملائنا، بما يساعدهم على تجنب استخدام الورق وبالتالي الحد من انبعاثات الغازات الدفيئة.

حرصنا عند صياغة استراتيجية الاستدامة في العام الماضي على التركيز بشكل أساسي على التصدي لتحديات تغير المناخ وتضمنت أحد مجالات التركيز الأساسية للاستراتيجية "الاستجابة الخضراء من خلال التقنيات والعمليات المستدامة"، إذ لم نكتف بدراسة وتطيل التأثيرات البيئية المباشرة الناتجة عن أعمالنا، بل ذهبنا أبعد من ذلك بكثير، لضمان أننا نعمل جنباً إلى جنب مع عملائنا لتعزيز أدائهم في مجال الاستدامة، من خلال تقديم خدمات ومنتجات رقمية متطورة.

دراسة حالة: تنفيذ نظام رصد ومراقبة جودة الهواء

نقدنا في إطار التزامنا بالاستدامة والابتكار التكنولوجي مبادرة رائدة لتحصين نظام رصد ومراقبة جودة الهواء لصالح هيئة وطنية مختصة بالبيئة والمياه، بهدف تلبية الحاجة الملحة لإيجاد حلول فعالة لإدارة جودة الهواء من أجل حماية الصحة العامة وتعزيز المرونة البيئية، واستحدثنا نظاماً شاملاً لمراقبة ورصد جودة الهواء يوفر للهيئة أدوات متقدمة لتحليل جودة الهواء في الوقت الفعلي، مما يمكنها من اتخاذ قرارات مدروسة واعتماد ممارسات بيئية مستدامة.

وعزز هذا النظام إمكانيات الهيئة على مراقبة ورصد جودة الهواء، ودعم الممارسات المستدامة والبيئة النظيفة. ويعكس هذا المشروع التزامنا باستخدام التكنولوجيا لحماية البيئة ودورنا في تعزيز الامتثال التنظيمي والتنمية المستدامة.

كما أتاح النظام للهيئة اتخاذ قرارات مستنيرة في إدارة جودة الهواء، مما أسهم في وضع استراتيجيات فعالة للحد من التلوث وتحسين نتائج الصحة العامة. وتضمن النظام ميزة توفير البيانات في الوقت الحقيقي التي كان لها دور فاعل في تحديد مصادر التلوث وتنفيذ التدخلات المستهدفة، وبالتالي المساهمة في خلق بيئة أكثر صحة واستدامة للجميع.

## ترسيخ المسؤولية الاجتماعية

الأهداف الاستراتيجية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الاستراتيجية	مجالات التركيز
<ul style="list-style-type: none"> <li>تمكين قوة عاملة تتميز بالتنوع والتفوق والأداء الرفيع</li> <li>تعزيز التمكين المجتمعي من خلال التكنولوجيا الرقمية</li> </ul>		<p><b>تعزيز العلاقات بين الموظفين والتمكين الاجتماعي الرقمي</b></p> 

### تعزيز الشمول الرقمي للمجتمع:

تمثل الصحة الإلكترونية إحدى الركائز الرئيسية لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، التي تهدف إلى تطوير المنظومة الصحية إلى قطاع أكثر كفاءة وابتكاراً وسهولة. وتساهم التقنيات الرقمية في تيسير العمليات وتعزيز إدارة البيانات والتحليلات وتسهيل الرعاية عن بُعد بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030 لمنظومة صحية محوراً المراجع وتعتمد على البيانات ويسهل الوصول إليها من أي مكان.

ويتجلى التزامنا بدعم وتمكين مكون الصحة الإلكترونية ضمن رؤية 2030 من خلال خدماتنا المبتكرة، حيث نقود جهود الصحة الإلكترونية بمبادراتنا، مثل تطوير نظام وطني لحجز المواعيد وتعزيز البنية التحتية لمراكز الرعاية الصحية العامة، إذ تسهم هذه الجهود في تجاوز التحديات الحالية وتضع أساساً للتقدم المستقبلي لمنظومة صحية مستدامة وقابلة للتطوير والتوسع باستمرار. ويعكس استثمارنا في الصحة الإلكترونية إيماننا بقدرة الإمكانيات التكنولوجية على خلق مجتمع أكثر صحة وأكثر اتصالاً ومرونة.

تؤكد استراتيجيتنا للاستدامة على أهمية تمكين موظفينا ومجتمعاتنا، وتعزيز الرضاء الشامل في المملكة.

تدرك Solutions by stc أنّ تحسين قدرات الموظفين يمثل أحد العوامل الرئيسية لتحقيق أهدافها وغاياتها الاستراتيجية، وتلتزم الشركة بدعم الموظفين في تحديد احتياجات التدريب والتطوير الحالية والمستقبلية، مشجعة إياهم على المشاركة في برامج تدريب متناغمة مع أعمال الشركة ومتطلباتها التشغيلية، فضلاً عن تعزيز تطويرهم الوظيفي. كما نهدف إلى المساهمة في توسيع نطاق الكفاءات الوطنية من خلال توفير الموارد التقنية والأكاديمية التي تعزز أداء الموظفين وتساهم في تحقيق أهداف الشركة. وخلال العام، سجلنا زيادة ملفتة تفوق 200% في ساعات التدريب لكل موظف مقارنةً بالعام الماضي.

كما نضمن في إطار التزامنا بدعم موظفينا بتوفير أفضل برامج تطوير وتنمية المهارات من خلال برنامج تطوير الخبراء (SDP)، وبرنامج احتضان المواهب (TIP)، وبرنامج المنح الدراسية الأخرى.

### غرس ثقافة تركيز على الاستدامة

انطلاقاً من ضرورة غرس المعرفة بشأن الاستدامة في ثقافة شركتنا عبر مختلف أقسامها وإداراتها، أطلقنا حملة رقمية خلال عام 2023م مخصصة لتعريف موظفينا بمختلف جوانب ومفاهيم الاستدامة وتشجيع مشاركتهم في المبادرات الخاصة بالاستدامة.

واستخدمنا بنيتنا التحتية الرقمية لتقديم محتوى لافيت على شاشات الشركة وعبر البريد الإلكتروني والمنصات الداخلية مثل تطبيق "تكية" وتطبيق "مايكروسوفت تيمز"، مما أتاح مساحات للموظفين للتفاعل وطرح الأسئلة وتطبيق ممارسات الاستدامة في مهامهم وكذلك حياتهم الشخصية. وقد عززت الحملة من فهم الموظفين لمبادئ وممارسات الاستدامة، ولضمان استمرار هذا الزخم، نخطط لإدراج مواضيع الاستدامة في نشرتنا الإخبارية الشهرية وتشكيل فريق من رواد الاستدامة.

## الاستدامة والابتكار (تتمة)

تمثل طول شبكات الأقمار الصناعية الافتراضية تطوراً مهماً في مجال الاتصال، إذ توفر العديد من الميزات لخلق بيئة مستدامة من خلال تحقيق تحول شامل في الاتصال بأثر أقل على البيئة، إذ تنتفي بفضل هذه الطول الحاجة إلى إنشاء شبكات أرضية واسعة النطاق وما يستتبعه من تقليل مساحة الرقعة الخضراء، مما يساهم في المحافظة على النظم البيئية مع تحقيق وفورات كبيرة في استهلاك الطاقة مقارنةً بالشبكات التقليدية. إضافةً إلى ذلك، تساعد أنظمة الأقمار الصناعية في رصد التغيرات البيئية وتأثير الكوارث الطبيعية في الوقت الفعلي، مما يساهم في تحسين جهود الاستجابة للكوارث وتقليل الأضرار البيئية الثانوية. وبصورة عامة، يعد الاتصال عبر شبكات الأقمار الصناعية أحد السبل التكنولوجية التي تساهم في تحقيق التوازن بين إمكانية التوسع بأقل قدر من الأثر البيئي، مع توسيع نطاق الوصول إلى المناطق النائية دون زيادة في البصمة الكربونية.

## دعم التنمية المستدامة

في إطار جهودنا الجادة لتعزيز التنمية المستدامة، نقدم مجموعة متنوعة من حلول الأقمار الصناعية الافتراضية، إذ تعمل هذه الحلول ليس فقط على سد الفجوة الرقمية، بل وتعزز الاستدامة في كوكبنا، وتعزز قدرتنا على مواجهة التحديات. ويتجلى ذلك من خلال خفض الحاجة إلى إنشاء البنى التحتية المادية، وتحسين الكفاءة في استهلاك الطاقة، وتعزيز الجهوية لمواجهة الكوارث، مع إتاحة آفاق جديدة للتوسع والتطوير، ودعم التنمية المستدامة.

وفي مجال الزراعة، تساهم الزراعة الدقيقة المدعومة بطول الأقمار الصناعية بزيادة إنتاجية المحاصيل الزراعية بنسبة تصل إلى 20% مع تقليل استهلاك المياه بنسبة 30% واستخدام الأسمدة الكيميائية بنسبة 10%، مما يبرهن بوضوح على الارتباط المباشر بين الاتصال والممارسات الزراعية المستدامة.

وتتيح طول الأقمار الصناعية الافتراضية تقديم خدمات التطبيب عن بُعد التي تساهم في تخفيض الانبعاثات الكربونية المرتبطة بالحاجة للسفر، والتي قد تقدر بمئات أو آلاف الكيلوجرامات من ثاني أكسيد الكربون سنوياً، اعتماداً على المنطقة وذلك في حالة تقديم 10% من استشارات الرعاية الصحية في المناطق النائية عبر التطبيب عن بُعد.

كما يمكن لحلول الأقمار الصناعية الافتراضية أن تفتح آفاقاً جديدة في مجال التعليم عن بُعد، وأن تساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية من خلال تقديم خدمات التعليم عبر المنصات الرقمية، وذلك بفضل اعتماد الحاجة إلى وسائل النقل إلى المدارس.

## دراسة حالة: سد الفجوات في المنظومة الصحية من خلال التطبيب عن بُعد في المناطق النائية

قطعنا أشواطاً كبيرة في التزامنا بتسخير التكنولوجيا لتحقيق المنفعة المجتمعية من خلال تنفيذ مبادرة التطبيب عن بُعد في إحدى المدن النائية.

وأطلقنا مبادرة التطبيب عن بُعد باستخدام غرف الفحص عن بُعد في العيادات الافتراضية وجهاز DM100، مما أتاح تقديم خدمات الرعاية الصحية بصورة مباشرة إلى السكان في المناطق النائية وتوفر هذه المبادرة على المراجعين عناء السفر لمسافات طويلة للحصول على الرعاية الطبية، مما يوفر الوقت والموارد مع ضمان تقديم العلاج في الوقت المناسب، ويستطيع الأطباء تقديم رعاية عالية الجودة من خلال الاستشارات عن بُعد، ومراقبة العلامات الحيوية، ومراجعة الصور الإشعاعية. كما عملت المبادرة أيضاً على تيسير الإجراءات الإدارية على نحو يمكن مزودي خدمات الرعاية الصحية من التركيز بشكل أكبر على الرعاية الصحية. وتُظهر هذه المبادرة التزامنا بالابتكار وتحسين وصول الجميع إلى الرعاية الصحية، وضمم هذا المشروع برؤية تستهدف التغلب على العوائق الجغرافية التي تحول دون الوصول إلى المنظومة الصحية، وذلك باستخدام منصات التطبيب عن بُعد المتقدمة لضمان توفر خدمات طبية عالية الجودة إلى كل من هم في حاجة إليها أينما كانوا.

## "تمكين المجتمعات من خلال الاتصال عبر شبكات الأقمار الصناعية الافتراضي"

لا غنى في عصرنا الرقمي اليوم عن الاتصال من أجل توفير الخدمات الحيوية ودفع عجلة النمو الاقتصادي. لذلك، بادرت الشركة إلى ضخ استثمارات استراتيجية في طول الأقمار الصناعية الافتراضية لسد الفجوة الرقمية، وتطوير حلول اتصال مستدامة ومبتكرة للمجتمعات النائية. وتأتي هذه المبادرة في إطار التزامنا بالاستفادة من أحدث التقنيات لتحقيق تأثير إيجابي، وضمان استفادة المناطق النائية من مبادرات وجهود التحول الرقمي.

ونهدف من الاستثمار في تكنولوجيا الأقمار الصناعية الافتراضية إلى تعزيز نطاق الوصول إلى الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والتعليم مع تعزيز الاستدامة البيئية والتنمية الاقتصادية، بما يعكس التزامنا الجاد بالابتكار والاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، مع التركيز على تمكين المجتمعات وتعزيز التقدم نحو مستقبل أكثر اتصالاً وإنصافاً.

الاستدامة البيئية: تقليل الأثر البيئي المرتبط بمشاريع البنية التحتية التقليدية.

القدرة على التكيف وإمكانيات التوسع والتطوير: يعزز التصميم المبتكر القدرة على تجاوز التحديات البيئية وإمكانيات التوسع والتطوير لتلبية الاحتياجات المجتمعية المتزايدة.

يسلط هذا المشروع الضوء على التزامنا بحسن استغلال التكنولوجيا لتحقيق تحول إيجابي، وإيجاد عالم أكثر اتصالاً ومرونة وإنصافاً. وبينما نتطلع إلى المستقبل، يشكل هذا المشروع خارطة طريق تستكشف سبل استخدام التكنولوجيا لخلق واقع يتميز بتعزيز الاتصال وزيادة القدرة على التكيف والإنصاف، متسقاً مع التزامنا الراسخ بدعم وتمكين تحقيق الأهداف الشاملة المدرجة ضمن رؤية المملكة 2030.

### دراسة حالة: تعزيز الاتصال عن بُعد من خلال حلول الأقمار الصناعية الافتراضية

كان مشروع حلول الأقمار الصناعية الافتراضية واحداً من أبرز مشاريعنا الرائدة وأكثرها تأثيراً ضمن رحلتنا المتواصلة لاستغلال التكنولوجيا لتعزيز المنفعة المجتمعية، إذ يستهدف هذا المشروع توفير الاتصال الأساسي للتمكين من تقديم الخدمات الحيوية في المناطق النائية مثل خدمات الإنترنت والاتصال المخصصة بعناية لتلبية احتياجات المجتمعات في المناطق النائية، ودعم الرعاية الصحية عن بُعد وتحسين وسائل الاتصال في حالات الطوارئ، وذلك من خلال الاستفادة من الأقمار الصناعية ذات السعات العالية والتي تعمل على مدارات أرضية منخفضة.

حقق المشروع تأثيرات إيجابية ملفتة:

الوصول إلى الخدمات الحيوية: يمكّن الاتصال الموثوق من وصول المجتمعات في المناطق النائية إلى خدمات الرعاية الصحية وخدمات الطوارئ عن بعد، ما يعزز بشكل خاص الميزات المتعلقة بالرعاية الصحية عن بُعد.

### بناء الثقة وقيادة الابتكار

حوكمة قوي يعزز تحقيق الكفاءة التشغيلية ويثري الشراكات التي تسهم بدفع عجلة التحول التكنولوجي داخل المملكة.

حرصت solutions by stc على صياغة استراتيجيتها للاستدامة بعناية، بحيث تتضمن مجالات التركيز الرئيسية ركيزتي "تحسين الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي" و"توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة" لدعم التزامنا بقيادة مشهد الابتكار الرقمي من خلال هيكل

الأهداف الاستراتيجية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة الاستراتيجية	مجالات التركيز
<ul style="list-style-type: none"> <li>تحقيق الكفاءة التشغيلية عبر إرساء نظام حوكمة قوي وتعزيز الشفافية</li> <li>وضع معايير للحوكمة بهدف تمكين وتعزيز وتطوير الخدمات المبتكرة</li> </ul>	  	<p><b>تحسين الحوكمة لتحقيق التميز الأخلاقي</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز ثقافة التغيير وإرساء مبادئ المشتريات المستدامة من خلال القيادة الأصلية</li> <li>إقامة الشراكات لتعزيز التكنولوجيا المستدامة وتحقيق التحول</li> </ul>		<p><b>توسيع نطاق الشراكات المؤثرة والمشتريات المستدامة</b></p> 

## الاستدامة والابتكار (تتمة)

بعد الابتكار المؤسسي ركيزة أساسية لغرس ثقافة التحسين المستمر والتفكير الاستراتيجي، ويتبنى البرنامج مفهوم إدارة التغيير وتشجيع التعاون، مما قادنا نحو آفاق جديدة من الابتكار والريادة في السوق، وأطلق العنان لموظفينا لطرح أفكارهم الإبداعية والرائدة، مما يضمن المحافظة على ريادةنا في مشهد التقدم التكنولوجي وتقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة.

وبينما ننتقل في رحلتنا نحو الابتكار، نتذكر الإمكانيات الهائلة وفرص التحول التي يمكن أن تنشأ عن تبني التغيير، وتشجيع الجراءة وتحمل المخاطر، وتعزيز روح التعاون. ولا شك أن الإنجازات والدروس المستفادة من هذا البرنامج ستحفز جهودنا المستقبلية، مما يضمن لنا البقاء في الصدارة في ميدان التقدم التقني والاستمرار في تقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة.

### الأمن السيبراني وخصوصية البيانات:

انطلاقاً من مركزنا الريادي في مجالات التحول الرقمي وتوفير خدمات تقنية المعلومات والاتصالات وإدارة كم هائل من البيانات، فإنّ solutions by stc تشدّد على أهمية الأمن السيبراني ومعه أيضاً حماية المعلومات الشخصية.

ونفتخر بالإعلان عن مواصلتنا هذا العام أيضاً منع الهجمات السيبرانية واختراقات البيانات، بما فيها معلومات التعريف الشخصية (PII)، وذلك بما ينسجم مع تطوّرننا الكبير على صعيد الأمن السيبراني من خلال 7 تقييمات داخلية و10 تقييمات خارجية للأمن السيبراني وخصوصية البيانات

### الابتكار

زُغم التقدم التقني الهائل الآخذ بالتطور باستمرار في عالمنا اليوم، لا تزال solutions by stc تتصدر مشهد تمكين الاستدامة من خلال الابتكار برؤية ثابتة تتجسد في بناء منظومة رقمية تعزز النمو المستدام لعملاتنا على مستوى العالم، وأصبح كل من الابتكار والاستدامة عاملين أساسيين لاستراتيجية LEAP، مع تركيز خاص على غرس ثقافة الابتكار، وتبني نماذج أعمال جديدة، وتعزيز الكفاءة، والارتقاء بتجربة العملاء وإثرائها، والمساهمة في تحقيق أهداف الاستدامة في المملكة العربية السعودية.

وفي إطار خطتنا الإستراتيجية 2023م، طورنا إطار الابتكار ثنائي التركيز لقيادة برنامج الريادة الداخلي الذي يركز على تنمية الكفاءات وتطوير الموظفين، ويهدف إلى استكشاف الفرص السانحة واغتنامها وتطوير خدمات مبتكرة تسهم بشكل كبير في منظومة الاتصالات وتقنية المعلومات. ودمجنا مبادئ الابتكار الرئيسية مثل التفكير القائم على التصميم في عروض منتجاتنا وخدماتنا، والتعاون مع العملاء لتطوير حلول مخصصة.

يشجع برنامج الريادة الداخلي على الابتكار المنهجي، وتطوير الخدمات المرتكزة على العملاء وتحقيق أهداف الاستدامة. أما برنامج الابتكار المؤسسي الذي أثمر عن طرح أكثر من 100 فكرة رائدة فيركز على النمو والتعلم من خلال نهج منظم من أربع مراحل رئيسية وهي: التفكير، والاكتشاف، والتحقق، والتسريع. وتُجرى خلال كل مرحلة مراجعة جوانب الحوكمة وتقييماً شاملاً للأداء على أساس الملاءمة الاستراتيجية، والفرص المتاحة، ونوع الابتكار، مع دراسة الاعتبارات الأخرى مثل جاذبية الفكرة جدواها وإمكانية تطبيقها.

## برنامج الريادة الداخلية جزء من مبادرة solutions by stc لتمكين الابتكار



### أبرز محاور البرنامج:

- ▶ التركيز على تحديات الابتكار لتطوير خدمات مستدامة تركز على العملاء
- ▶ مسارات متنوعة ومراحل محددة بدعم من خبراء الابتكار لبناء أدلة عبر أبعاد الاستصواب والجدوى والإمكانية.



### يهدف البرنامج إلى:

- ▶ تعزيز أفكار الابتكار المتصلة والتحويلية
- ▶ اعتماد نماذج أعمال ابتكارية تساهم في تحقيق أهداف المملكة للابتكار والاستدامة

### إقامة الشراكات للمساهمة في دفع عجلة التحول التكنولوجي المستدام:

انطلاقاً من رباتنا في مجال تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات، ندرك تماماً الدور المحوري الذي تلعبه الشراكات الإستراتيجية في دفع عجلة التحول التكنولوجي المستدام. وبينما نمضي في رطلنا في عصر يشهد تطورات تكنولوجية متسارعة تُعيد تشكيل ملامح مختلف القطاعات والصناعات بوتيرة سريعة، فقد أصبح التزامنا بتعزيز التعاون مع المؤسسات التي تتشارك معنا في الأفكار والمبادئ أكثر أهمية من أي وقت مضى.

تعزز هذه الشراكات ليس فقط قدرتنا على الابتكار، بل وقدرتنا أيضاً على تقديم حلول مستدامة تتجاوز التحديات الملحة في عالمنا اليوم. وبمواصلة جهودنا مع الشركاء الذين يشاركونا الرؤية لمستقبل تقني أكثر استدامة وتقدماً، نستفيد من فعالية التعاون الجماعي، وتبادل رؤى لا تُقدر بثمن، ونطلق تآزراً يدفعنا نحو تحقيق نتائج رائدة. وبآتي تفانينا في إقامة هذه الشراكات تأكيداً لنهجنا الشامل نحو الاستدامة، مع فهمنا الكامل لضرورة التعاون الجماعي لدخول حقبة جديدة من التحول التكنولوجي المسؤول والمؤثر. وبفضل هذه الجهود التعاونية، نطمح إلى أن نكون قدوة يُحتذى بها ومصدر إلهام لحركة أوسع نحو الاستدامة، سواء داخل قطاع تقنية المعلومات أو خارجه.

### إرساء ممارسات الشراء المستدام من خلال القيادة الأصيلة:

في رطلنا نحو الاستدامة والكفاءة، ركزنا بشكل خاص على تحويل ممارسات الشراء من خلال تبني مبادئ القيادة الأصيلة، إذ ندرك الدور الرئيسي الذي يمكن أن تمثله ممارسات الشراء في تحقيق أهدافنا للاستدامة الشاملة، ونجدنا في تنفيذ مبادرات الشراء الإلكتروني، مثل استخدام الفواتير الإلكترونية والتوقيعات الرقمية، لتبسيط العمليات وتقليل بصمتنا البيئية. وتتجاوز ميزات هذه الحلول الرقمية تعزيز كفاءة عمليات الشراء، حيث تقلل أيضاً بشكل كبير من هدر الورق، مساهمةً بذلك في بلوغ أهدافنا للاستدامة.

كما بادرننا بجهود استباقية لتدريب موردينا على هذه الممارسات الرقمية، لضمان توافقهم التام مع التزامنا بالعمليات الفعالة والمستدامة. ويضمن هذا النهج الشامل، المستند إلى مبادئ الحوكمة الرشيدة والقيادة الأخلاقية، ألا تقتصر مساهمة ممارسات الشراء لدينا على تلبية احتياجاتنا التشغيلية فحسب، بل وأن تعكس أيضاً التزامنا الجاد في ميدان الرقابة البيئية والسلوكيات التجارية المسؤولة.

وفي سياق هذه الجهود، نستحدث معاييراً جديدة في مجال المشتريات المستدامة تسلط الضوء على الإسهامات التي يمكن أن تحققها الممارسات الرقمية المبتكرة في بناء سلاسل توريد أكثر استدامة وكفاءة.

نوظف قوة الابتكار  
التكنولوجي لنشر  
استدامة راسخة على  
امتداد سلسلة قيمتنا  
بأكملها.

## solutions by stc وزارة البيئة والمياه والزراعة توقعان مذكرة تفاهم لتعزيز التحول الرقمي

للتعاون من أجل تعزيز منظومة التحول داخل الوزارة وتطوير قدرات ومهارات موظفيها في المجالات التقنية ذات الصلة.

### الأهداف الرئيسية:



▶ تقديم الدعم اللازم لتنفيذ مبادرات استراتيجية التحول الرقمي في الوزارة



▶ تشجيع اعتماد التقنيات المتقدمة والناشئة



▶ تمكين موظفي الوزارة من خلال تطوير قدراتهم ومهاراتهم الرقمية



▶ تعزيز سبل التعاون في المجالات التقنية ذات الصلة

### الإسهامات الرئيسية:

▶ الارتقاء بمستوى الخدمة وكفاءتها داخل الوزارة

▶ تنفيذ مبادرات التحول الرقمي الرائدة

▶ تقديم حلول مبتكرة ومواكبة التقدم التكنولوجي

## solutions by stc واستدامة توقعان مذكرة تفاهم للتعاون في مجال تقديم حلول التكنولوجيا الزراعية

وقعت solutions by stc مذكرة تفاهم مع استدامة للتعاون في مجال التحول الرقمي والابتكار في سبيل المساهمة في تحقيق هدف الزراعة المستدامة.

### الأهداف:

يهدف هذا التعاون إلى تمكين استدامة من تحقيق أهدافها الإستراتيجية لاستحداث تقنيات زراعية مبتكرة في المملكة عبر مساري عمل.



▶ تطوير مسار التحول الرقمي لاستدامة: solutions by stc سوف تتعاون واستدامة لوضع استدامة على مسار التحول الرقمي.



▶ الزراعة المستدامة الرقمية: سوف تعمل solutions by stc بالتعاون مع استدامة على تكامل جهودهما الابتكارية لتطوير حلول التكنولوجيا الزراعية المستدامة في المملكة.



استدامة  
Estidamah

## اتفاقية بين solutions by stc ورؤى المدينة لتعزيز الاستشارات الرقمية لبرنامج المدن الذكية

### أهداف الاتفاقية:



▶ تطوير استراتيجية المدينة الذكية لبرنامج رؤى المدينة



▶ دراسة الأنظمة والتطبيقات المناسبة لتحويل المدينة إلى وجهة ذكية



▶ تقديم الاستشارات الفنية في المجالات ذات الصلة

### نطاق الاتفاقية:

▶ إعداد تقارير شاملة حول التقنيات المستخدمة في المشروع.

▶ بيان وتحديد متطلبات البنية التحتية لتمكين التقنيات في المناطق المستهدفة بالبرنامج.

▶ تطوير النماذج التشغيلية للتقنيات المستخدمة في البرنامج.

▶ وضع مواصفات وظيفية ومعايير لقياس أداء التقنيات.

▶ صياغة سياسات وهياكل للحكومة، وتطوير إجراءات لتنفيذ التقنيات.

## اتفاقية مدتها 10 سنوات الرياض توقعان اتفاقية شراكة لمشروع مواقف السيارات العامة الذكية

اتفاقية مدتها 10 سنوات

تغطي أكثر من 160 ألف موقف سيارات عام

موزعة على 12 منطقة في الرياض

### أهداف الشراكة:



▶ استغلال أحدث التقنيات الرقمية العالمية لتعزيز المشهد الحضري لمدينة الرياض



▶ تحسين خدمات وتجربة المواقف العامة للسكان والزوار من خلال الإدارة الذكية

### فوائد المشروع:

▶ التخفيف من الازدحام المروري عبر تقليل مواقف السيارات غير القانونية وغير المصرح بها على الطرق العامة

▶ تعزيز المشهد الحضري لمدينة الرياض وتقليل الانبعاثات الكربونية لتحسين جودة الحياة

▶ تسخير التقنيات المتقدمة مثل أجهزة الاستشعار الذكية وتطبيقات الهاتف المحمول لإدارة أماكن وقوف السيارات العامة

▶ تعزيز تجربة سكان وزوار مدينة الرياض من خلال توفير خدمات مواقف السيارات الذكية

## الاستدامة والابتكار (تتمة)

## مساهمتنا في بناء مجتمع رقمي

تولي solutions by stc تقديرًا كبيراً للمساهمة في المجتمع المحلي من خلال مبادرات التعاون مع المنظمات غير الربحية والجامعات والمؤسسات الأخرى، وتحرص على إضفاء تغيير إيجابي من خلال شراكات القيمة المضافة والعمل التطوعي لتفاسم النجاح المجتمعي. وقد أبرمنا في عام 2023 الاتفاقيات التالية على صعيد الاستدامة:

► **مؤسسة مسك:** تعاون عشرون متطوعاً من solutions by stc مع مؤسسة مسك الخيرية للتواصل مع المجتمعات المحلية وفهم متطلبات دعمها، وقدموا الإرشاد اللازم في مجال الحلول الرقمية.

► **مؤسسة الملك خالد:** تعاون 13 متطوعاً من solutions by stc مع مؤسسة الملك خالد للمشاركة في اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات؛ حيث ركزت المبادرة على مجالات التقنية، مثل الأمن السيبراني والبنية التحتية لتقنية المعلومات.

► **الجامعات:** أقام متطوعون من الشركة ورشتين في جامعة الإمامة وجامعة الملك سعود حول التوعية الرقمية.

► **أطفال الموظفين:** خصصت الشركة ورشة عمل للأطفال

الذين تتراوح أعمارهم بين 8 و13 عاماً لتعليمهم لغة البرمجة، مثل تطوير الويب (HTML و CSS) والبرمجة المرئية (برنامج Scratch Jr) وأساسيات البرمجة (لعبة إنشاء المدن وسباق السيارات)، وذلك حتى يتمكنوا من إنشاء مشاريعهم الخاصة بهم في المستقبل. وقد سجلت الورشة حضور 32 مشاركاً.

وختاماً، يتبين بوضوح أن التزامنا بالاستدامة والابتكار ليس مجرد واجب مؤسسي، بل تجسيداً لقيمنا الأساسية ورؤيتنا للمستقبل.

ومن خلال جهودنا الشاملة - بدءاً من تنفيذ مبادرات الشراء الإلكتروني المتطورة وإقامة الشراكات الإستراتيجية وصولاً إلى قيادة التحول التكنولوجي وغرس ثقافة القيادة الأصيلة - قطعنا أشواطاً كبيرة في دمج الاستدامة في كافة جوانب عملياتنا.

وبينما نمضي قدماً في رحلتنا المتواصلة، سنستمر في استغلال خبراتنا في مجال تكنولوجيا المعلومات لتطوير الحلول التي لا تساهم فحسب في دفع عجلة نمو الأعمال، بل تلعب كذلك دوراً فاعلاً في تحقيق مستقبل مستدام للجميع.



نبني جسور التعاون  
مع مجتمعاتنا لنصنع  
بصمة إيجابية،  
ليس فقط في أرجاء  
المملكة العربية  
السعودية، بل في  
المنطقة ككل.

